



INTERRUPCIONES PROGRAMADAS DE SERVICIOS

Comprometidos con nuestros usuarios con el propósito de garantizar un mejor servicio, hemos establecido este espacio para informar nuestras interrupciones programadas de los servicios de internet y donde informaremos con 3 días de anticipación a todos nuestros usuarios y a los entes de vigilancia y control (**artículo 2 de la Resolución 5930 de 2020**); las interrupciones están asociadas a trabajos de modernización y reposición de equipos, así como a labores de mantenimiento y reparación de la infraestructura.

Puedes realizar la consulta a través de nuestra línea **3209880243** o en nuestra página de internet <https://woowtvsas.com/>

Es de gran importancia tener presente que no todas las interrupciones de los servicios son programadas. También pueden presentarse debido a daños en nuestra infraestructura; Al ser eventos inesperados, no podemos darle aviso anticipado sobre los mismos. En estos casos, lo invitamos a estar atento a la evolución de los arreglos, en nuestra línea de atención **3209880243** o en nuestra página de internet <https://woowtvsas.com/>